

Администрация Мордовского района
Тамбовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

07.12.2018

р.п. Мордово

№ _748__

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе

В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей и создания условий для соблюдения прав и интересов потребителей Мордовского района Тамбовской области, администрация района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2018 – 2020 годы (далее - План мероприятий) согласно приложению.

2. Координацию исполнения Плана мероприятий возложить на отдел экономики администрации района.

3. Опубликовать настоящее постановление на сайте сетевого издания «ТОП 68 Тамбовский областной портал» (www.top68.ru) в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Ковешникова С.В.

Глава района

С.В. Манн

ПЛАН
мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2018 – 2020 годы

Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Мордовского района		
1.1. Разработка, организация и информационное наполнение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации района в сети Интернет (http://r42.tmbreg.ru)	2018 год, далее постоянно	Отдел экономики администрации района
1.2. Размещение в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте администрации района в сети Интернет, информационно-справочных материалов (справочников, памяток) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	постоянно	Отдел экономики администрации района
1.3. Предоставление отчетности по итогам работы администрации Мордовского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей в управление по развитию промышленности и торговли Тамбовской области	ежеквартально	Отдел экономики администрации района
2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей		

2.1. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	По мере необходимости	Отдел экономики администрации района
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям		
3.1. Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района
3.2. Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций		
3.3. Организация телефонной «горячей линии» в администрации района	2018 год, далее - постоянно	Отдел экономики администрации района
3.4. Организация информирования и просвещения потребителей на базе библиотек и учреждений образования путем проведения лекций, семинаров, заседаний общественных приемных	Постоянно	Отдел экономики администрации района; Отдел по культуре, спорту и делам молодёжи администрации района; Отдел образования администрации района
3.5. Участие специалистов администрации района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей, проводимых на областном уровне	постоянно	Отдел экономики администрации района
4. Мероприятия по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей		
4.1. Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты	Ежегодно	Отдел экономики администрации района,

прав потребителей (15 марта)		Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию)
4.2. Ведение тематической рубрики по теме «Защита прав потребителей» в районной газете «Новая жизнь»	Ежеквартально	Отдел экономики администрации района
4.3. Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных библиотеках		МБУК «Центральная районная библиотека» (по согласованию)
4.4. Организация практической помощи населению по составлению претензий и исковых заявлений	Постоянно	Отдел экономики администрации района
4.5. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района
4.6. Привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей	Постоянно	Отдел экономики администрации района, редакция газеты «Новая жизнь» (по согласованию)
5. Мероприятия по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
5.1. Организация и проведение заседаний Координационного совета по защите прав потребителей в Мордовском районе	ежеквартально	Члены Координационного совета по защите прав потребителей
5.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения	Ежеквартально	Отдел экономики администрации района

<p>5.3. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Отдел экономики администрации района</p>
<p>5.4. Реализация комплекса мер по пресечению изготовления и распространения на территории района контрафактной и фальсифицированной продукции, опасной для жизни и здоровья потребителей, а также по защите граждан от различных форм мошенничества в сфере торговли и услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>МО МВД России «Мордовский» (по согласованию), Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию)</p>
<p>5.5. Информирование органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Отдел экономики администрации района</p>
<p>5.6. Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Отдел экономики администрации района</p>