

Администрация Мордовского района
Тамбовской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.03.2021

р.п. Мордово

№ _135_

Об утверждении Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе

В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей и создания условий для соблюдения прав и интересов потребителей Мордовского района Тамбовской области, администрация района постановляет:

1. Утвердить План мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2021 – 2023 годы (далее - План мероприятий) согласно приложению.

2. Координацию исполнения Плана мероприятий возложить на отдел экономики администрации района.

3. Опубликовать настоящее постановление на сайте сетевого издания «РИА ТОП68» (www.top68.ru) в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района Ковешникова С.В.

Глава района

С.В. Манн

ПЛАН
мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в Мордовском районе на 2021 – 2023 годы

| Содержание мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Мордовского района | | |
| 1.1. Информационное наполнение раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации района в сети Интернет (http://r42.tmbreg.ru) | постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 1.2. Размещение в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте администрации района в сети Интернет, информационно-справочных материалов (справочников, памяток) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей | постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 1.3. Предоставление отчетности по итогам работы администрации Мордовского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей в управление по развитию промышленности и торговли Тамбовской области | ежеквартально | Отдел экономики администрации района |
| 2. Оказание информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ) | По мере необходимости | Отдел экономики администрации района |
| 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям | | |
| 3.1. Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей | Постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 3.2. Оказание индивидуальных правовых консультаций потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций | По мере необходимости | Отдел экономики администрации района, главный юрисконсульт администрации района |
| 3.3. Функционирование телефонной «горячей линии» в администрации района | Постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 3.4. Организация информирования и просвещения потребителей на базе библиотек и учреждений образования путем проведения лекций, семинаров, заседаний общественных приемных | Постоянно | Отдел экономики администрации района; Отдел по культуре, спорту и делам молодёжи администрации района; Отдел образования администрации района |
| 3.5. Участие специалистов администрации района в семинарах по вопросам защиты прав потребителей, проводимых на областном уровне | постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 4. Мероприятия по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей | | |
| 4.1. Проведение информационных и просветительских акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта) | Ежегодно | Отдел экономики администрации района, |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию) |
| 4.2. Ведение тематической рубрики по теме «Защита прав потребителей» в районной газете «Новая жизнь» | Ежеквартально | Отдел экономики администрации района |
| 4.3. Организация выставочных книжных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в муниципальных библиотеках | Ежегодно | МБУК «Центральная районная библиотека» (по согласованию) |
| 4.4. Организация практической помощи населению по составлению претензий и исковых заявлений | Постоянно | Отдел экономики администрации района, главный юрисконсульт администрации района |
| 4.5. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 4.6. Привлечение представителей средств массовой информации к участию в мероприятиях, направленных на защиту прав потребителей | Постоянно | Отдел экономики администрации района, редакция газеты «Новая жизнь» (по согласованию) |
| 5. Мероприятия по профилактике и пресечению правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | |
| 5.1. Организация и проведение заседаний Координационного совета по защите прав потребителей в Мордовском районе | ежеквартально | Члены Координационного совета по защите прав потребителей |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.2. Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения | Ежеквартально | Отдел экономики администрации района |
| 5.3. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей | Постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 5.4. Реализация комплекса мер по пресечению изготовления и распространения на территории района контрафактной и фальсифицированной продукции, опасной для жизни и здоровья потребителей, а также по защите граждан от различных форм мошенничества в сфере торговли и услуг | Постоянно | МО МВД России «Мордовский» (по согласованию), Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора в г. Жердевка, Сампурском, Жердевском, Мордовском, Токаревском и Знаменском районах (по согласованию) |
| 5.5. Информирование органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды. | Постоянно | Отдел экономики администрации района |
| 5.6. Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли | Еженедельно | Отдел экономики администрации района |