

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
об итогах работы общественной приемной главы администрации
области Никитина А.В. в Мордовском районе за 2020г.

Общественная приемная главы администрации области Никитина А.В. в Мордовском районе в соответствии с распоряжением главы администрации области один раз в месяц проводит прием граждан представителями главы администрации области.

О времени и дате предстоящего приема жители района узнают из средств массовой информации и информационных сообщений по территориям. В день приема с представителем главы администрации области встречается глава района, на прием приглашаются заместители главы администрации района, руководители отделов администрации, главы муниципальных образований, которые в ходе приема имеют возможность дать ответ на обращение граждан. Обязательно приглашаются представители средств массовой информации, которые публикуют материал о приеме граждан. на страницах районной газеты «Новая жизнь» .

В 2020 году состоялось 4 приема граждан. Всего в ходе проведенных приемов граждан прозвучало 19 обращений. Анализируя категории заявителей, можно отметить, что состав основных категорий заявителей практически не меняется на протяжении последних лет. Это объясняется тем, что чаще всего за помощью и поддержкой в решении своих проблемных вопросов обращаются наиболее социально уязвимые слои населения, такие как, пенсионеры; безработные; неполные и многодетные семьи.

Наиболее важными остаются вопросы: социального характера, оказание материальной помощи, строительство и реконструкция дорог, уличное освещение, водоснабжение и газификация поселений, транспортное обслуживание населения, защита прав на землю, улучшение жилищных условий. Все обращения разъяснены. Отказанных в исполнении обращений нет.

Общественная приемная работает в системе АСКОГ. Сроки рассмотрения обращений граждан выдерживаются. Многие обращения рассматриваются сразу же, в ходе приема. До заявителей информация об исполнении доводится. В случае невозможности рассмотрения обращения даются задания руководителям подразделений, определяются исполнители и сроки исполнения. Но, надо сказать, что в последнее время стало меньше обращений, это зависит, прежде всего, от того, что многие вопросы решаются на уровне главы района, руководителей муниципальных образований.

Работа общественной приемной освещается на сайте администрации, фейсбуке и страницах районной газеты «Новая жизнь» № 4 от 22.01.2020; № 9 от 26.02.2020; № 35 от 26.08.2020; № 39 от 23.09.2020.

Тематика обращений	Количество вопросов	Коллективных обращений	% от общего числа
Социальная сфера	6	1	31.6
ЖКХ	13	5	68.4
Итого:	19	6	

Секретарь
общественной приемной

Н.А.Рязанцева